



CHARTRE DE RECRUTEMENT RESPONSABLE

Notre engagement

Plus qu'un éditeur de logiciels, CBA accompagne les professionnels de santé en libéral en leur proposant des solutions innovantes pour faciliter leur quotidien. Nous accompagnons les soignants avec la conviction que la réussite n'a de sens que si elle est utile à la société. Fidèles à nos valeurs de **créativité, agilité, audace, esprit d'équipe et pérennité**, nous menons un recrutement **équitable, éthique et responsable**.

Notre démarche de recrutement s'appuie sur un processus structuré, mobilisant à la fois des dispositifs internes et externes. Cela représente un véritable enjeu business qui renforce la performance durable de l'entreprise.



Équité et non-discrimination

- Garantir une **égalité de traitement** pour toutes les candidatures, quels que soient le sexe, l'identité ou l'expression de genre, l'orientation sexuelle, l'âge, l'origine, la religion, la situation de handicap, la situation familiale ou toute autre caractéristique protégée par la loi.
- Limiter les **biais conscients et inconscients** à chaque étape du processus (annonces, tri des CV, entretiens, décisions).

"Nous sommes convaincus que la diversité est une force."



Confidentialité et protection des données

- Protéger les **données personnelles** des candidat·es conformément à la réglementation (RGPD).
- Utiliser ces données **uniquement** pour les besoins du recrutement et pour la durée nécessaire.

"Ces éléments sont la base de la confiance, et la confiance est la base d'une relation."



Évaluation juste et objective

- Fonder les décisions sur des **critères objectifs** liés aux compétences, au potentiel et à l'adéquation avec le poste.
- Utiliser des méthodes d'évaluation qui favorisent l'objectivité (grilles, questions structurées, avis croisés).

"Des décisions justes et objectives sont la base d'une évaluation équitable."



Transparence et qualité de l'expérience candidat

- Donner une information **claire et honnête** sur le poste, les compétences attendues et les étapes du processus.
- Communiquer avec les candidat·es dans des délais raisonnables, y compris en cas de non-sélection.
- Traiter chacun·e avec **respect et dignité**, en cohérence avec l'image et les valeurs de CBA.

"Une information claire et honnête est la base d'une expérience candidat de qualité."



Diversité, inclusion et amélioration continue

- Contribuer, par nos recrutements, à la **diversité des équipes** et à l'inclusion des publics sous-représentés, notamment les personnes en situation de handicap.
- Sensibiliser régulièrement recruteurs et managers aux enjeux d'égalité, de non-discrimination et d'inclusion.
- Recueillir les retours des candidat·es et des équipes pour **faire évoluer en continu** nos pratiques de recrutement.

"La diversité fait notre richesse, l'inclusion fait notre force, et l'amélioration continue nous permet de progresser chaque jour."



Par cette chartre, CBA réaffirme sa volonté d'être et de rester un recruteur responsable, offrant à chaque candidat·e une opportunité équitable de rejoindre une entreprise engagée dans la santé de demain.

Christopher MARECHAL
Directeur des Ressources Humaines